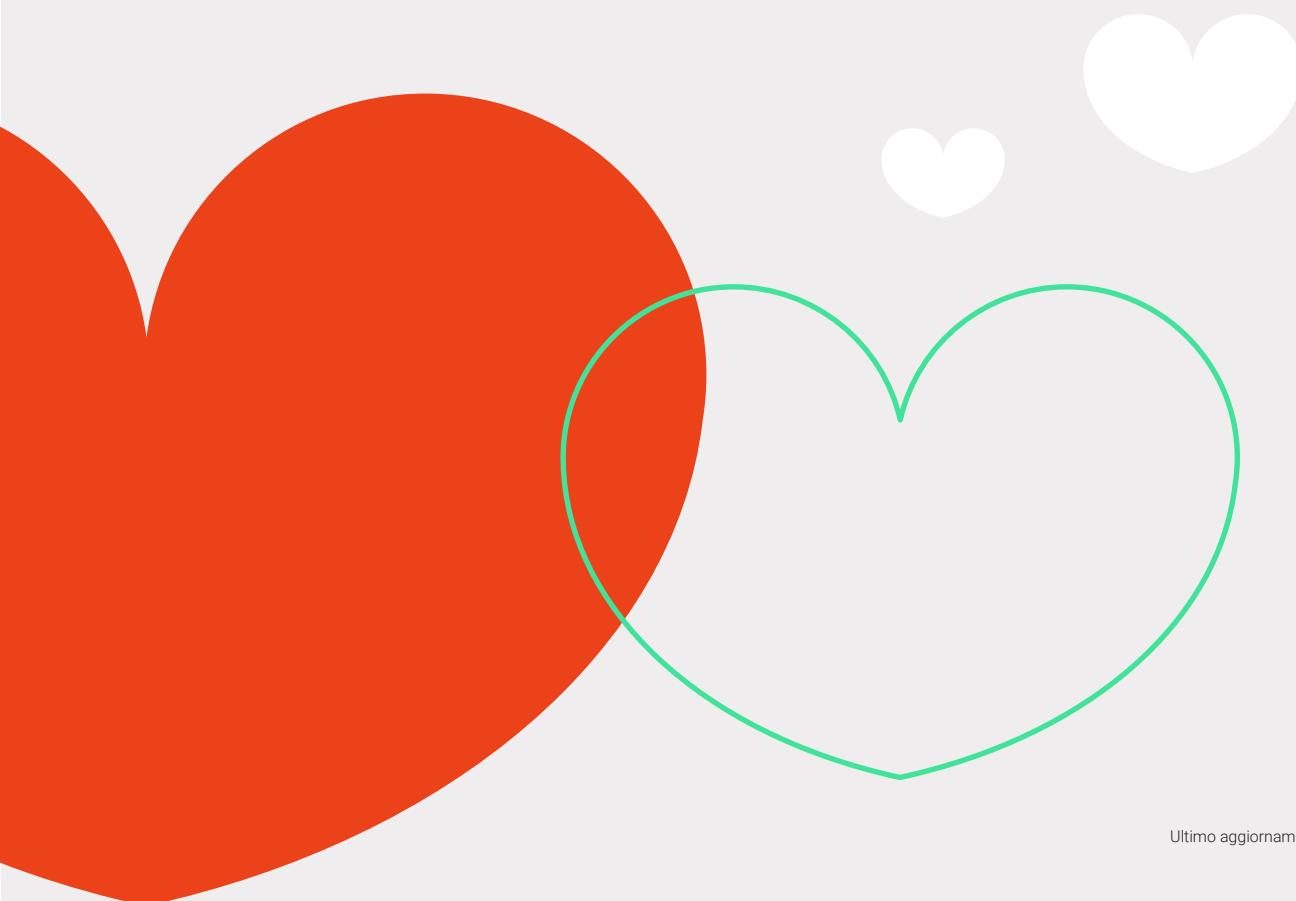


eppela

# COME EFFETTUARE UN'OFFERTA A UN PROGETTO

Per qualsiasi ulteriore domanda su come supportare un progetto è possibile contattare il nostro customer service all'indirizzo: **[customer@eppela.com](mailto:customer@eppela.com)**



# Autenticazione e accesso

Prima di poter sostenere il progetto, se non sei già iscritto ad Eppela, dovrai effettuare l'iscrizione: clicca su **Login / Registrati ora!** in alto a destra ed inserisci nome, cognome, un indirizzo email valido e una password a scelta.

Riceverai una email automatica di conferma della tua iscrizione. Questa email certifica la corretta registrazione, dovrai **clickare sul link contenuto nella email** per poter procedere ed effettuare un'offerta.

## REGISTRATI

Sei già registrato? **Effettua il login!**

Nome
Cognome
Indirizzo email
Conferma indirizzo email
beatrice.cinelli@eppela.com
*****
Conferma password

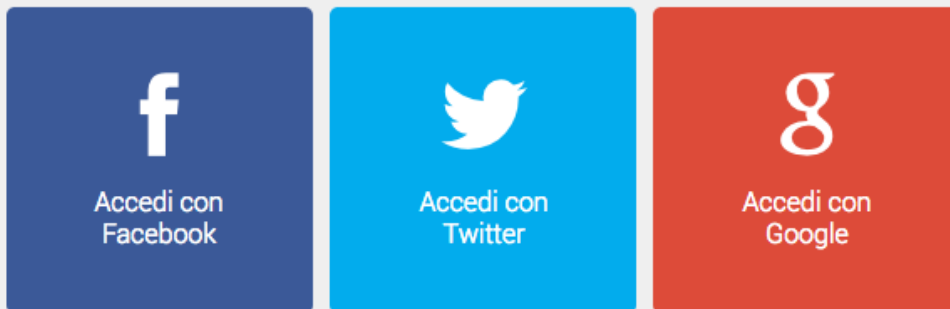
- Voglio essere iscritto alla newsletter di Eppela
- Ho letto e accettato i **Termini di Utilizzo**

**REGISTRATI**

Se invece sei già iscritto ad Eppela, o possiedi un account Facebook, Twitter o Google, potrai accedere in qualsiasi momento dal pulsante **Login** nel menu di navigazione principale.

## EFFETTUA IL LOGIN

Sei un nuovo utente? **Registrati ora!**



Oppure inserisci di seguito le tue credenziali

Hai dimenticato la password? **Chiedine una nuova!**

**ACCEDI**

# Effettuare un'offerta

Per supportare una campagna su Eppela basta cliccare sul tasto **Contribuisci** appena sotto al titolo della scheda progetto, oppure selezionare direttamente una ricompensa fra quelle proposte (incolonnate sulla destra, a fianco della descrizione).

The screenshot shows the Eppela website interface. At the top left is the 'eppela' logo. Navigation links include 'ESPLORA', 'CREA', 'Come funziona', and 'News'. The main content area features a video player on the left with a play button and the text 'MADE IN CARCERE BY ME'. To the right, the campaign details are displayed: 'Officina Creativa - Made in Carcere', the title 'MADE IN CARCERE "BY ME"', a description about flipping perspectives, a progress bar showing '5.610€' (47% of 12.000€), and a countdown of '-6 giorni'. A green 'CONTRIBUISCI' button is prominently displayed at the bottom of the campaign details.

**20 € o più**  
Shopper bag Made in Carcere Trousse Made in Carcere  
Portachiavi Made in Car...

5 Sostenitori

**20 € o più**  
Shopper bag Made in Carcere Trousse Made in Carcere  
Portachiavi Ma

**SELEZIONA**

5 Sostenitori

Si aprirà una nuova pagina, dove potrai scegliere la tua ricompensa (o confermare quella scelta in precedenza) e quindi la cifra corrispondente di sostegno. Potrai decidere anche di sostenere il progetto senza richiedere ricompense, basterà inserire la cifra che vuoi offrire nel campo **Voglio supportare il progetto senza richiedere ricompense** e proseguire.

**Scegli una ricompensa**

**5 €**  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
5 Sostenitori

**10 €**  
Trousse Made in Carcere  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
14 Sostenitori

**20 €**  
Shopper bag Made in Carcere  
Trousse Made in Carcere  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
5 Sostenitori

**30 €**  
Porta badge Made in Carcere  
Shopper bag Made in Carcere  
Trousse Made in Carcere  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
4 Sostenitori

**50 €**  
Tovaglette Made in Carcere  
Porta badge Made in Carcere  
Shopper bag Made in Carcere  
Trousse Made in Carcere  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
8 Sostenitori

**100 €**  
Tovaglette, grembiule e presine Made in Carcere  
Sciarpina Made in carcere  
Porta badge Made in Carcere  
Shopper bag Made in Carcere  
Trousse Made in Carcere  
Portachavi Made in Carcere  
Ringraziamenti sulla nostra pagina facebook e sul nostro sito  
12 Sostenitori

**Voglio supportare il progetto senza richiedere ricompense**

**PROSEGUI**

A questo punto potrai scegliere tra i due metodi di pagamento previsti da Eppela: carta di credito/bonifico bancario.

**Paga con carta** **Paga con bonifico**

Dettagli carta prepagata o carta di credito

Numero di carta

Data di scadenza   Codice di sicurezza

**Fatturazione**

Persona fisica  Azienda, associazione, PIVA

Nome e cognome

Italia

Via e numero civico, casella postale, nome azienda, c/o

Scala, piano, interno, informazioni aggiuntive per la consegna ecc..

CAP  Provincia

Codice fiscale

L'indirizzo di spedizione è diverso da quello di fatturazione

**CONTRIBUISCI**

## Pagamento con carta di credito

Compila il form inserendo tutti i dati richiesti (sono necessari per il progettista ai fini di una corretta fatturazione). Prima di inserire le informazioni ricorda di

spuntare “Persona fisica” se privato o “Azienda, associazione, p.iva”. Cliccando su **Contribuisci** l’operazione verrà portata a termine e avrai ufficialmente sostenuto un progetto di crowdfunding!

## Pagamento con bonifico bancario

La modalità di pagamento con bonifico bancario è riservata alle offerte con importo superiore a 25€.

Compila il form inserendo tutti i dati richiesti (sono necessari per il progettista ai fini di una corretta fatturazione). Prima di inserire le informazioni ricorda di spuntare “Persona fisica” se privato o “Azienda, associazione, p.iva”.

Cliccando su **Contribuisci** confermerai i dati inseriti, il sistema invierà una email all’indirizzo associato al tuo account Eppela con indicato:

- codice iban da inserire nella disposizione di bonifico,
- l’importo scelto,
- la causale del bonifico da indicare nella disposizione.

Con questi dati potrai effettuare il bonifico tramite il tuo on-line banking oppure presso lo sportello della tua banca.

L’offerta sarà visibile sulla pagina progetto in 24/48h.

## Offerta effettuata

In caso di successo, l’offerta verrà immediatamente addebitata sulla carta di credito o conto di credito bancario utilizzato per il pagamento.

### **Progetti “tutto o niente”**

Alla scadenza della campagna, **in caso di successo**, la tua offerta verrà girata insieme ai tuoi dati di fatturazione ai responsabili del progetto nei giorni

successivi. In seguito, ti contatteranno per ringraziarti e concordare le modalità di spedizione o recupero dell'eventuale ricompensa scelta.

Invece, **in caso di mancato successo** della campagna, la tua offerta verrà riaccreditata sulla carta credito da te utilizzata entro 5–10 giorni lavorativi dalla scadenza. Nel caso di pagamento con bonifico bancario i tempi di attesa per la restituzione dell'offerta potrebbero essere un po' più lunghi, dipende dall'istituto di credito.

### **Progetti “prendi tutto”**

Alla scadenza della campagna, **indipendentemente dal raggiungimento dell'obiettivo**, l'offerta verrà girata insieme ai tuoi dati di fatturazione al responsabile del progetto nei giorni successivi. In seguito, ti contatteranno per ringraziarti e concordare le modalità di spedizione o recupero dell'eventuale ricompensa scelta.

In caso di problemi, puoi sempre contattare l'assistenza clienti di Eppela all'indirizzo [customer@eppela.com](mailto:customer@eppela.com) specificando nome utente, indirizzo email, titolo del progetto e ogni informazione che riterrai rilevante ai fini della risoluzione del problema.